

## Свод анкет СОШ:

№ вопроса	Количество			ДА		НЕТ	
	всего	респондентов	%	Количество	%	Количество	%
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	65516	6537	10%	6275	96	262	4
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	65516	6537	10%	6210	95	327	5
Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	65516	6537	10%	5752	88	785	12
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении) и прочие условия)?	65516	6537	10%	6079	93	458	7
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	65516	6537	10%	6275	96	262	4
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	65516	6537	10%	6275	94	262	4
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?	65516	6537	10%	6275	96	262	4
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	65516	6537	10%	6275	96	262	4
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	65516	6537	10%	6275	96	262	4
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, для получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	65516	6537	10%	6014	92	523	8
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	65516	6537	10%	6210	95	327	5
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и др.); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	65516	6537	10%	5883	90	654	10
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	65516	6537	10%	5622	86	915	14
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации	65516	6537	10%	5752	88	785	12
<b>ИТОГО:</b>	<b>65516</b>	<b>6537</b>	<b>10%</b>	<b>6084</b>	<b>93%</b>	<b>453</b>	<b>7%</b>

## Свод анкет ДОУ:

№ вопроса	Количество			ДА		НЕТ	
	всего	респондентов	%	Количество	%	Количество	%
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	32936	5976	18%	5370	90	598	10
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	32936	5976	18%	5780	97	198	3
Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	32936	5976	18%	5800	97	170	3
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении) и прочие условия)?	32936	5976	18%	5671	95	305	5
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	32936	5976	18%	921	15	4898	85
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	32936	5976	18%	5429	91	422	9
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?	32936	5976	18%	5749	96	217	4
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	32936	5976	18%	5193	87	703	13
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	32936	5976	18%	4941	83	1062	17
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, для получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	32936	5976	18%	5762	96	204	4
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	32936	5976	18%	5834	98	149	2
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и др.); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	32936	5976	18%	5833	98	148	2
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	32936	5976	18%	5843	98	76	2
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации	32936	5976	18%	448	7	1755	93
<b>ИТОГО:</b>	<b>32936</b>	<b>5976</b>	<b>18%</b>	<b>4888</b>	<b>82%</b>	<b>1088</b>	<b>18%</b>

**Свод анкет общий:**

№ вопроса	Количество			ДА		НЕТ	
	всего	респондентов	%	Количество	%	Количество	%
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	98452	12513	13%	11645	93	860	7
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98452	12513	13%	11990	96	525	4
Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	98452	12513	13%	11552	92	955	8
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении) и прочие условия)?	98452	12513	13%	11750		94	763
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	98452	12513	13%	7196	58	5160	42
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	98452	12513	13%	11704	94	684	6
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?	98452	12513	13%	12024	96	479	4
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	98452	12513	13%	11468	92	965	8
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон,	98452	12513	13%	11216	90	1324	10

электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?							
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, для получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	98452	12513	13%	11776	94	727	6
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	98452	12513	13%	12044	96	476	4
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и др.); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	98452	12513	13%	11716	94	802	6
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	98452	12513	13%	11465	92	991	8
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации	98452	12513	13%	6200	50	2540	50
<b>ИТОГО:</b>	<b>98452</b>	<b>12513</b>	<b>13%</b>	<b>10972</b>	<b>88%</b>	<b>1541</b>	<b>12%</b>

**Предложения:**

- Организация условий для доступности инвалидов (парковки, пандусы, дверные проемы, санузлы)
- Капитальный ремонт ряда организаций
- Благоустройство территорий ДООУ (детские площадки, МАФы, веранды)
- Обеспечить безопасность детей в ДООУ путем привлечения специализированной охраны